

Hinweise zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Dr. Boers GmbH
Hohenzollernstr. 22
44135 Dortmund
Telefon: +49 (0) 231 55 74 99 13
E-Mail-Adresse: info@dr-boers.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter datenschutz@leichtfinanz.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen aller maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Hergabe und/oder Vermittlung eines Verbraucherdarlehens oder auf Vermittlung eines Versicherungsschutzes, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrags und zur Einschätzung des von uns oder unseren Produktpartnern zu übernehmenden Risikos. Zur Realisierung Ihres Wunsches ist es nötig, Ihre Daten insoweit dem jeweiligen Produktpartner zu übermitteln. Ihre Daten werden zur Durchführung Ihres Wunsches und zu Ihrer weiteren Betreuung verarbeitet.

Der Abschluss bzw. die Durchführung eines Vermittlungswunsches ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung spezifischer Statistiken, dies z.B. für die Entwicklung neuer Produkte mit unseren Produktpartnern oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer Gesellschaft des Dr. Boers Verbunds (Leichtfinanz-Verbund) geschlossenen Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Versicherungsvertrags) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i.V.m. Art. 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Dies gilt insbesondere

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für von uns vertriebener Finanzdienstleistungsprodukte,
- zur Werbung von anderen Produkten der Unternehmen des Dr. Boers Verbunds und deren Kooperationspartner,
- für Markt- und Meinungsumfragen sowie
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Kredit- oder Versicherungsbetrug hindeuten könnten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzliche Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO).

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen vorstehend nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Produktpartner

Zur Durchführung der jeweils von Ihnen gewünschten Leistung werden Ihre Daten an Dritte (Produktpartner) übermittelt (z.B. an Kreditinstitute, Versicherungsgesellschaften, Bausparkassen).

Vermittler

Soweit Sie von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Verfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Ihnen überlassenen Dienstleisterliste sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.leichtfinanz.de/Datenschutz entnehmen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit Anträge/Verträge zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtshörde ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Dienstleisterliste der Dr. Boers	
A) Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe	
Einzelne Sparten werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert wie z. B. die Kundenbearbeitung. So wird Ihre Adresse z. B. nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen, ggf. Ihre Vertragsnummer, die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, Bankverbindung, d. h. Ihre Stammdaten werden in einer zentralen Datensammlung geführt. Dabei sind die Stammdaten von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann Ihr Anliegen innerhalb unserer Unternehmensgruppe immer richtig zugeordnet werden. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur von den unten genannten Dienstleistern.	
Unserer Unternehmensgruppe gehören zurzeit folgende Gesellschaften an:	
General Aspect Assecuranze GmbH SOLITÄR Internationale Finanzdienstleistungen GmbH VVK Volkskredit Vermittlungsgesellschaft für Verbraucherkredit GmbH Leichtkredit Vermittlung GmbH Humanitas GmbH	Primus GmbH Schulte und Partner GmbH Dr. Boers GmbH GuK Geld und Kredit Konsumentenberatung GmbH
B) Dienstleister, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung* oder im Auftrag erbringen	
Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags
Dr. Boers GmbH	Datenverarbeitung, Programmierung inkl. Test, Zahlungsverkehr, Recht, Revision, Vertrieb, Marketing, Controlling, Mathematik, Betriebsorganisation Betrieb Call Center, Unterstützung Bestandsverwaltung und Schadenbearbeitung, Posteingang und -ausgang, Scannen und Indizieren
CC-Computer GmbH, Strato GmbH, Hetzner Online GmbH, Tralios IT GmbH, NetGroup GmbH	IT-Dienstleistungen (z.B. Hosting, Administration, Monitoring, Webserver)
Deutsche Post AG, Rhein Ruhr Druck GmbH	Postdienstleistungen
Versicherungsombudsmann e. V.	Schlichtungen
C) Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung* oder im Auftrag erbringen	
Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags
IT-Dienstleister	IT-Entwicklungs- und Wartungsdienstleistungen
Generalagenturen	Prämieinzug
Rechtsanwälte	Rechtliche Vertretung und Informationsbeschaffung
Wirtschaftsprüfungs- Steuerberatungs- Gesellschaften	Jahresabschlussprüfung
Beratungsunternehmen	Beratung
Rechercheunternehmen	Rechercheleistungen/Ermittlungsleistungen
Aktenvernichter	Akten- und Datenträgervernichtung
Übersetzungsbüros	Übersetzungen
Informationsdienstleister	Aktenbeschaffung und Sachverhaltsermittlung
Postdienstleister	Postdienstleistungen
Adressermittler	Adressprüfung
Sicherheitsdienste	Bewachungs- und Empfangsdienst

* Funktionsübertragung. Diese liegt vor, wenn im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten an einen Dienstleister zur eigenverantwortlichen Aufgabenerfüllung übermittelt werden. Die Übermittlung unterbleibt nach Widerspruch des Betroffenen und nach Prüfung, ob das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des übermittelnden Unternehmens überwiegt.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Angebote und der Nutzung neuer Technologien können auch Änderungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich unsere Hinweise zum Datenschutz ab und zu erneut durchzulesen.

Stand: 14.05.2019